

# Service-Anfrage



**Kundenname:** \_\_\_\_\_ **Kundennummer:** \_\_\_\_\_  
**Adresse:** \_\_\_\_\_ **Telefon / E-Mail:** \_\_\_\_\_  
**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_ **Datum:** \_\_\_\_\_

## Die Warenlieferung erfolgte mit:

**Auftragsnummer:** \_\_\_\_\_ **Lieferdatum:** \_\_\_\_\_  
**Artikelbezeichnung:** \_\_\_\_\_ **Artikel-Nr:** \_\_\_\_\_  
**Menge:** \_\_\_\_\_ **Seriennummer:** \_\_\_\_\_  
**Ersteinsatz / Inbetriebnahme:** \_\_\_\_\_ **Schadenstag:** \_\_\_\_\_

## Einsatzort:

**Betreiber:** \_\_\_\_\_ **Anlage:** \_\_\_\_\_  
**Adresse:** \_\_\_\_\_  
**Kontakt:**  
**Name:** \_\_\_\_\_ **E-Mail:** \_\_\_\_\_  
**Telefon:** \_\_\_\_\_ **Telefax:** \_\_\_\_\_

Der Artikel wurde eingesetzt: (Einsatzbereich, Durchflussmedium, Betriebsdruck, Temperatur usw.)

## Beanstandung (Bitte beachten: „Defekt“ oder „ohne Funktion“ reichen für eine erste Fehlerdiagnose nicht aus.)

## Der Betreiber:

wünscht Kontakt  wünscht Hauhinco Serviceeinsatz  sendet Ware zurück

Alle Pflichtfelder sind rot markiert. Bitte alle weiteren Felder soweit möglich ausfüllen und das Formular zur Zuteilung einer **Vorgangsnummer**, per Fax oder E-Mail, an folgende Kontaktdaten zurücksenden:

**Hauhinco Maschinenfabrik GmbH & Co. KG | Beisenbruchstraße 10 | D-45549 Sprockhövel | Deutschland**  
**Tel.: 02324/705-0 oder -192 | Fax: 02324/705-119 oder -154**

Durch Anklicken einer der folgenden eMail-Adressen können Sie das Formular auch direkt als eMail-Anhang an uns senden:

[vertrieb@hauhinco.de](mailto:vertrieb@hauhinco.de)

[service@hauhinco.de](mailto:service@hauhinco.de)

Wir bitten um vollständige und wahrheitsgemäße Angaben. Unangemeldet zurück gelieferte Waren, führen zu erheblichen Verzögerungen bei der Bearbeitung.

Wird durch die Hauhinco Maschinenfabrik ausgefüllt:

**Angenommen:** \_\_\_\_\_  
**Eingangsdatum:** \_\_\_\_\_  
**Bearbeitung durch:** \_\_\_\_\_

**Vorgangsnummer:** \_\_\_\_\_

## Status Serviceanfrage / Serviceeinsatz:

Erfasst durch S  Weiterleitung an V am \_\_\_\_\_  Weiterleitung an T am \_\_\_\_\_  
 Beanstandung ablehnen  Kundendiensttermin \_\_\_\_\_  
 Gewährleistung  Umtausch  siehe Anlage